

POPULATIONS VULNERABLES

LES ENJEUX - Analyse de la qualité des emplois dans les activités du nettoyage (CLEAN) : les métiers liés directement au nettoyage (agents d'entretiens, agents de services, employés de maison, aides à domicile, nettoyeurs, employés d'étage) ont augmenté rapidement depuis dix ans et constituent des secteurs à fort potentiel de recrutement. Ils représentent à l'heure actuelle plus de 7% des salariés en France et un travailleur pauvre sur trois appartient à ce secteur.

LA CONTRIBUTION DE NOTRE RECHERCHE - Le projet **CLEAN** visait à mieux cerner les déterminants de la qualité de ces emplois en revenant sur les enjeux sociaux (qualité de service, calculs de la productivité et des prix, relations sociales induites, etc.) que leur existence révèle. L'hypothèse de départ est qu'ils constituent un segment particulier du marché du travail dont on ne peut pas comprendre le fonctionnement sans analyser les rapports sociaux qui se nouent autour du service de nettoyage. CLEAN étudie conjointement la qualité de l'emploi et la qualité du service rendu (avec le soutien ANR Jeune Chercheur 2013-2017).

LES PERSPECTIVES - Au-delà de la compréhension des facteurs expliquant la mauvaise qualité de ces emplois, nos recherches s'orientent vers l'analyse des écarts observables entre pays européens. Elles rendent possible l'identification des politiques publiques permettant de sortir ces emplois des « trappes à précarité » dans lesquelles ils semblent enfermés. Contact au Clersé : Francois-Xavier.Devetter@imt-lille-douai.fr

